

Matriz de indicadores para resultados 2025

Dependencia y/o Entidad:		CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA														
Programa Presupuestario:		E103E22 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS EN MATERIA LABORAL.														
Eje del PED:		1 UN GOBIERNO PARA TODOS Y TODAS														
Objetivo del PED:		3 BUEN GOBIERNO PARA LA REGENERACIÓN DEMOCRÁTICA														
Beneficiarios:		TRABAJADORAS Y/O TRABAJADORES EN EL ESTADO DE SONORA														
	Resumen narrativo (Objetivos)	Indicadores			Avance					Meta Anual (2)	% de Avance (1)/(2)	Línea base (año base 2023)	Sentido	Frecuencia	Medios de verificación (Fuentes)	Supuestos
		Nombre	Unidad de medida	Fórmula	I	II	III	IV	Avance Acumulado (1)							
FIN	Que las y los trabajadores, personas con actividad empresarial y personas morales, logren mediante la conciliación llegar a acuerdos que eviten iniciar un proceso judicial	Índice de Estabilidad laboral	Asuntos	Número de asuntos recibidos	16728	0	0	0	16728	90%	28%	0	Ascendente	Trimestral	Sistema de Información del Centro de Conciliación y registro laboral	Sindicatos de las y los Trabajadores y personas con actividad empresarial solicitan los servicios laborales para ventilar sus conflictos colectivos para su disolución.
					15000	15000	15000	15000	60000							
PROPÓSITO	La población del estado de Sonora y cada una de sus localidades dispone de un servicio de orientación sobre sus derechos y la reforma laboral	Índice de orientación y atención al ciudadano	Atención	Total de asesorías brindadas	3402	0	0	0	3402	11000	3402	0	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliación Laboral del Estado y Dirección General Administrativa.	Las y los trabajadores solicitan audiencia para la conciliación y llegar a acuerdos para conservar la estabilidad laboral en el estado
COMPONENTE	C1: Resolución de controversias laborales por medio de la conciliación en el Estado de Sonora.	Conciliación de controversias laborales	Solicitud	Número de asuntos conciliados / Número de asuntos estimados	12984	0	0	0	12984	46000	12984	0	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliación Laboral del Estado y Dirección General Administrativa.	
ACTIVIDADES	A1 C1: Seguimiento de las solicitudes de conciliación e implementación del proceso conciliatorio sobre la culminación de archivo	Solicitudes de Audiencias de Conciliación	Audiencia	Número de asuntos archivados/ Número de asuntos archivados estimados	1929	0	0	0	1929	6500	1929	0	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliación Laboral del Estado y Dirección General Administrativa.	
	C1 A2: Asuntos jurídicos en materia de reforma laboral atendidos	Asuntos jurídicos atendidos	Asunto	Número de asuntos jurídicos atendidos / Número de asuntos jurídicos estimados	2166	0	0	0	2166	5000	2166	0	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliación Laboral del Estado y Dirección General Administrativa.	

Notas:

1. Si el indicador es de tipo absoluto, solo se llena la fila del numerador.
2. Si el indicador no es ACUMULADO, el avance del periodo que se reporta (I, II, III, IV) se repetirá en la celda Avance Acumulado.
3. Se deberá llenar el formato Anexo MIR "Análisis Cualitativo de las Metas Programadas" de cada indicador. Ver formato en <https://hacienda.sonora.gob.mx/finanzas-publicas/programacion/documentos-de-apoyo/formatos-mir/>

*Andrea Martínez*

Elaboró  
C. Andrea Espinoza Martínez  
Asistente de Planeación y Evaluación  
del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Sonora

*María Guadalupe Silva Arriagada*

Revisó  
C.P. María Guadalupe Silva Arriagada  
Subdirectora de Contabilidad y Presupuesto  
del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Sonora

*Manuela Haydee Martínez León*

Autorizó  
C.P. Manuela Haydee Martínez León  
Directora de Recursos Financieros y Contabilidad  
del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Sonora



CENTRO DE  
CONCILIACIÓN  
LABORAL  
DEL ESTADO DE SONORA