

Matriz de indicadores para resultados 2024

Dependencia y/o Entidad: CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA																	
Programa Presupuestario: E103222 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS EN MATERIA LABORAL																	
Eje del PED: 1 UN GOBIERNO PARA TODOS Y TODAS																	
Objetivo del PED: 3 BUEN GOBIERNO PARA LA REGENERACIÓN DEMOCRÁTICA																	
Beneficiarios: TRABAJADORAS Y/O TRABAJADORES EN EL ESTADO DE SONORA																	
	Resumen narrativo (Objetivos)	Indicadores				Avance				Meta Anual (1)	% de Avance (1)/(2)	Línea base (año base 2023)	Sentido	Frecuencia	Medios de verificación (Fuentes)	Supuestos	
		Nombre	Unidad de medida	Fórmula		I	II	III	IV								Avance Acumulado (1)
FIN	Que las y los trabajadores, personas con actividad empresarial y personas morales, logren mediante la conciliación llegar a acuerdos que eviten iniciar un proceso judicial	Índice de Estabilidad laboral	Asuntos	Número de asuntos recibidos		15448	15657	18670	0	40775	90%	119%	90%	Ascendente	Trimestral	Sistema de Información del Centro de Conciliación y registro laboral	Sindicatos de las y los Trabajadores y personas con actividad empresarial solicitan los servicios laborales para ventilar sus conflictos colectivos para su disolución.
						10500	105000	10500	10500	42000							
PROPOSITO	La población del estado de Sonora y cada una de sus localidades dispone de un servicio de orientación sobre sus derechos y la reforma laboral	Índice de orientación y atención al ciudadano	Atención	Total de asesorías brindadas	2702	2832	2697	0	8231	8000	8231	7920	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliación Laboral del Estado y Dirección General Administrativa		
COMPONENTE	C1: Resolución de controversias laborales por medio de la conciliación en el Estado de Sonora	Conciliación de controversias laborales	Solicitud	Número de asuntos conciliados / Número de asuntos estimados	12090	13530	17060	0	42698	28000	42698	45000	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliación Laboral del Estado y Dirección General Administrativa	Las y los trabajadores solicitan audiencia para la conciliación y llegar a acuerdos para conservar la estabilidad laboral en el estado	
ACTIVIDADES	A1 C1: Seguimiento de las solicitudes de conciliación e implementación del proceso conciliatorio sobre la culminación de archivo	Solicitudes de Audiencias de Conciliación	Audiencia	Número de asuntos archivados/ Número de asuntos archivados estimados	1774	1735	1519	0	5028	6000	5028	6000	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliación Laboral del Estado y Dirección General Administrativa		
	C1 A2: Asuntos jurídicos en materia de reforma laboral atendidos	Asuntos jurídicos atendidos	Asunto	Número de asuntos jurídicos atendidos / Número de asuntos jurídicos estimados	3596	2670	560	0	6826	5000	6826	2500	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliación Laboral del Estado y Dirección General Administrativa		

Notas:
 1. Si el indicador es de tipo absoluto, solo se llena la fila del numerador.
 2. Si el indicador no es ACUMULADO, el avance del periodo que se reporta (I, II, III, IV) se repetirá en la celda Avance Acumulado.
 3. Se deberá llenar el formato Anexo MIR "Análisis Cualitativo de las Metas Programadas" de cada indicador. Ver formato en <https://hacienda.sonora.gob.mx/finanzas-publicas/programacion/documentos-de-apoyo/formatos-mir/>

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor

Andrea Martínez

Elaboró
 C. Andrea Espinoza Martínez
 Asistente de Planeación y Evaluación
 del Centro de Conciliación Laboral

[Firma]
 Revisó
 Lic. Ygorra Itzel Gutierrez Valenzuela
 Subdirectora de Planeación, Evaluación y Finanzas
 del Centro de Conciliación Laboral

[Firma]
 Autorizó
 C.P. Manuela Haydee Martínez León
 Directora de Recursos Financieros y Contabilidad
 del Centro de Conciliación Laboral
 del Estado de Sonora



CENTRO DE
**CONCILIACIÓN
 LABORAL**
 DEL ESTADO DE SONORA