Matriz de Indicadores para resultados 2024

Dependencia y/o Entidad:	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA
Programa Presupuestario:	E103E22 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS EN MATERIA LABORAL.
Eje del PED:	1 UN GOBIERNO PARA TODOS Y TODAS
Objetivo del PED:	3 BUEN GOBIERNO PARA LA REGENERACIÓN DEMOCRATICA
Beneficiarios:	TRABAJADORAS Y/O TRABAJADORES EN EL ESTADO DE SONORA

	Resumen narrativo (Objetivos)	Indicadores			Avance					Meta Anual (2)	% de Avance (1)/(2)	Linea base (año base 2022)	Sentido	Frecuencia	Medios de verificación (Fuentes)	Supuestos
		Nombre	Unidad de medida	Fórmula	I	II	III	IV	Avance Acumulado (1)							
FIN	Que las y los trabajadores, personas con actividad empresarial y personas morales, logren mediante la conciliación llegar a acuerdos que eviten iniciar un proceso judicial	Índice de Estabilidad laboral	Asuntos	Número de asuntos recibidos	15448	0	0	0	15448	90%	37%	0%	Ascendente	Trimestral	Sistema de Información del Centro de Conciliacion y registro laboral	Sindicatos de las y los Trabajadores y personas con actividad empresarial solicitan los servicios laborales para ventilar sus conflictos colectivos para su disolución.
					10500	105000	10500	10500	42000							
PROPÓSITO	La población del estado de Sonora y cada una de sus localidades dispone de un servicio de orientación sobre sus derechos y la reforma laboral	Índice de orientación y atención al ciudadano	Atención	Total de asesorías brindadas	1760	0	0	0	2702	8000	1760	0	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliacion Laboral del Estado y Dirección General Administrativa.	Las y los trabajadores solicitan audiencia para la conciliacion y llegar a acuerdos para conservar la estabilidad laboral en el estado
COMPONENTE	C1: Resolución de controversias laborales por medio de la conciliación en el Estado de Sonora.	Conciliación de controversias laborales	Solicitud	Número de asuntos conciliados / Número de asuntos estimados	12099	0	0	0	12099	28000	12099	0	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliacion Laboral del Estado y Dirección General Administrativa.	
ACTIVIDADES	A1 C1: Seguimiento de las solicitudes de conciliación e implementación del proceso conciliatorio sobre la culminación de archivo	Solicitudes de audiencia de conciliación	Audiencia	Número de asuntos archivados/ Número de asuntos archivados estimados	1774	0	0	0	1774	6000	1774	0	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliacion Laboral del Estado y Dirección General Administrativa.	
	C1 A2: Asuntos jurídicos en materia de reforma laboral atendidos	Asuntos jurídicos atendidos	Asunto	Número de asuntos jurídicos atendidos / Número de asuntos jurídicos estimados	3596	0	0	0	3596	5000	3596	0	Ascendente	Trimestral	Estadísticas y Sistema de Información del Centro de Conciliacion Laboral del Estado y Dirección General Administrativa.	

Notas:
1. Si el indicador es de tipo absoluto, solo se llena la fila del numerador.
2. Si el indicador no es ACUMULADO, el avance del periodo que se reporta (I, II, III, IV) se repetirá en la celda Avance Acumulado.
3. Se deberá llenar el formato Anexo MIR "Análisis Cualitativo de las Metas Programadas" de cada indicador. Ver formato en https://hacienda.sonora.gob.mx/finanzas-publicas/programacion/documentos-de-apoyo/formatos-mir/

Elaboró
C. Andrea Espinoza Martínez
Asistente de Seguimiento y Control del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Sonora

Revisó
Lic. Yomara Isabel Gutiérrez Valenzuela
Supervisora de Presupuesto y evaluación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Sonora

Autorizó
Lcda. Erika Sofía Duarte Pro
Directora de Planeación y Evaluación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Sonora

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA