

## GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

## INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022



Gobierno del  
Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNL. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 09 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA

UNIDAD ADMINISTRATIVA 001 DIRECCIÓN GENERAL

E103E22	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS EN MATERIA LABORAL								
095	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN								
	PROFESIONALIZAR CONCILIADORES PARA EL MEJOR EJERCICIO DE SUS FUNCIONES	CURSO	P	SI	META	0.00%	100.00%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	2.00	10.00	
					DEN	0.00	2.00	10.00	
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
SE LLEVARON A CABO 10 CURSOS DE CAPACITACIÓN DESDE EL INICIO DE OPERACIONES AL CIERRE DEL PERIODO 2022									

UNIDAD ADMINISTRATIVA 002 DIRECCIÓN DE CONCILIACIÓN

554	CONCILIACIÓN DE CONTROVERSIAS LABORALES								
	INDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	HUELGA	P	SI	META	0.00%	100.00%	0.00	0.00%
					NUM	0.00	200.00	0.00	
					DEN	0.00	200.00	0.00	
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
NO SE TUVO REGISTRO DE EMPLAZAMIENTOS A HUELGA EN EL PERIODO DE INICIO DE OPERACIONES DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL 2022									

	PROFESIONALIZACIÓN DE CONCILIADORES	CURSO	P	SI	META	0.00%	100.00%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	2.00	10.00	
					DEN	0.00	2.00	10.00	
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
SE LLEVARON A CABO 10 CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA CONCILIADORES DESDE EL INICIO DE OPERACIONES AL CIERRE DEL EJERCICIO 2022									

	PORCENTAJE DE ATENCION DE CONFLICTOS LABORALES	AUDIENCIA	P	SI	META	0.00%	0.00%	82.64	0.00%
					NUM	0.00	0.00	9761.00	
					DEN	0.00	0.00	11811.00	
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
DEL TOTAL DE 11,811 ASUNTOS RECIBIDOS AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON 9,761									

UNIDAD ADMINISTRATIVA 003 DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y NOTIFICACIÓN

	PORCENTAJE DE REUNIONES DE MEDIACION CON LÍDERES SINDICALES Y PATRONALES	AUDIENCIA	P	SI	META	0.00%	100.00%	90.63	90.63%
					NUM	0.00	200.00	58.00	
					DEN	0.00	200.00	64.00	
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
DE 64 SOLICITUDES DE AUDIENCIAS CON LÍDERES PATRONALES Y SINDICALES SE LLEVARON A CABO 58									

	RAZON DE GENERO EN LAS DEMANDAS LABORALES RECIBIDAS	DEMANDA	P	SI	META	0.00%	100.00%	42.99	42.99%
					NUM	0.00	200.00	5078.00	
					DEN	0.00	200.00	11811.00	
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
DEL TOTAL DE 11811 SOLICITUDES DE AUDIENCIAS RECIBIDAS EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2022 5078 FUERON SOLICITADAS POR MUJERES									

**SIN TEXTO**

INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 09 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	
							PORCENTAJE DE ASESORIAS OTORGADAS	ASESORÍA	
					NUM	0.00	200.00	90.00	
					DEN	0.00	200.00	100.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DE UN TOTAL DE 100 ASESORÍAS ESTIMADAS AL CIERRE DEL TRIMESTRE SE SOLICITARON 90

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	
							RAZON DE GENERO EN LAS ASESORIAS OTORGADAS	ASESORÍA	
					NUM	0.00	100.00	40.00	
					DEN	0.00	100.00	50.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2022 DE 50 SOLICITUDES ASESORIAS ESTIMADAS SE ATENDIERON 40 DE ELLAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA 004 DELEGACIÓN REGIONAL SAN LUIS RIO COLORADO

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	
							INDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	HUELGA	
					NUM	0.00	10.00	0.00	
					DEN	0.00	200.00	0.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL 2022 NO SE PRESENTARON EMPLAZAMIENTOS A HUELGA

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	
							PROFESIONALIZACION DE CONCILIADORES	CURSO	
					NUM	0.00	1.00	10.00	
					DEN	0.00	1.00	10.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE LLEVARON A CABO 10 CURSOS DE CAPACITACION PARA PROFECIONALIZAR CONCILIADORES PARA EL MEJOR EJERCICIO DE SUS FUNCIONES

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	
							PORCENTAJE DE ATENCION DE CONFLICTOS LABORALES	AUDIENCIA	
					NUM	0.00	100.00	313.00	
					DEN	0.00	100.00	173.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DE 313 ASUNTOS RECIBIDOS EN LA DELEGACIÓN AL CIERRE DEL EJERCICIO SE ATENDIERON 173

UNIDAD ADMINISTRATIVA 005 DELEGACIÓN REGIONAL PUERTO PEÑASCO

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	
							INDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	HUELGA	
					NUM	0.00	200.00	0.00	
					DEN	0.00	200.00	0.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO SE PRESENTARON EMPLAZAMIENTOS A HUELGA DESDE EL INICIO DE OPERACIONES AL CIERRE DEL EJERCICIO 2022

**SIN TEXTO**

## GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

## INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022



Gobierno del  
Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	

## DEPENDENCIA / ENTIDAD 09 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA

	PROFESIONALIZACIÓN DE CONCILIADORES	CURSO	P	NO	META	0.00%	100%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	12.00	10.00	
					DEN	0.00	12.00	10.00	

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE LLEVARON A CABO 10 CURSOS DE CAPACITACION PARA CONCILIADORES PARA EL MEJOR EJERCICIO DE SUS FUNCIONES

	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES	AUDIENCIA	P	NO	META	0.00%	100%	97.89	97.89%
					NUM	0.00	100.00	186.00	
					DEN	0.00	100.00	190.00	

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE ATENDIERON 186 SOLICITUDES DE 190 ESTIMADAS

## UNIDAD ADMINISTRATIVA 006 DELEGACIÓN REGIONAL NOGALES

	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL.	HUELGA	P	NO	META	0.00%	100%	0.00	0.00%
					NUM	0.00	100.00	0.00	
					DEN	0.00	100.00	0.00	

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

AL CIERRE DEL EJERCICIO 2022 NO SE REGISTRARON EMPLAZAMIENTOS A HUELGA

	PROFESIONALIZACIÓN DE CONCILIADORES	CURSO	P	NO	META	0.00%	100%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	4.00	10.00	
					DEN	0.00	4.00	10.00	

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE LLEVARON A CABO 10 CURSOS DE CAPACITACION OBJETIVO DE PROFECIONALIZAR CONCILIADORES PARA EL MEJOR EJERCICIO DE SUS FUNCIONES

	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES.	AUDIENCIA	P	NO	META	0.00%	100%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	100.00	639.00	
					DEN	0.00	100.00	639.00	

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

DE 639 SOLICITUDES RECIBIDAS AL CIERRE DEL EJERCICIO SE ATENDIERON 639

## UNIDAD ADMINISTRATIVA 007 DELEGACIÓN REGIONAL GUAYMAS

	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	HUELGA	P	NO	META	0.00%	100%	0.00	0.00%
					NUM	0.00	100.00	0.00	
					DEN	0.00	100.00	0.00	

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

EN EL EJERCICIO 2022 NO SE REGISTRARON EMPLAZAMIENTOS A HUELGA

SIN TEXTO

INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 09 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA

	PROFECIONALIZACION DE CONCILIADORES	CURSO	P	NO	META	0.00%	100%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	4.00	10.00	
					DEN	0.00	4.00	10.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE LLEVARON A CABO 10 CURSOS DE CAPACITACION CON EL OBJETIVO DE PROFECIONALIZAR CONCILIADORES PARA EL MEJOR EJERCICIO DE SUS FUNCIONES

	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES.	AUDIENCIA	P	NO	META	0.00%	100%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	100.00	906.00	
					DEN	0.00	100.00	906.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DE 906 CONFLICTOS RECIBIDOS SE ATENDIERON 906 DESDE EL INICIO DE OPERACIONES AL CIERRE DEL EJERCICIO 2022

UNIDAD ADMINISTRATIVA 008 DELEGACIÓN REGIONAL CIUDAD OBREGÓN

	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL.	HUELGA	P	NO	META	0.00%	100%	0.00	0.00%
					NUM	0.00	100.00	0.00	
					DEN	0.00	100.00	0.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EN EL EJERCICIO 2022 NO SE PRESENTARON EMPLAZAMIENTOS A HUELGA

	PROFESIONALIZACIÓN DE CONCILIADORES	CURSO	P	NO	META	0.00%	100%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	6.00	10.00	
					DEN	0.00	6.00	10.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE LLEVARON A CABO 10 CURSOS DE CAPACITACION CON EL OBJETIVO DE PROFESIONALIZAR CONCILIADORES PARA EL MEJOR EJERCICIO DE SUS FUNCIONES

	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES.	AUDIENCIA	P	NO	META	0.00%	100%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	100.00	2208.00	
					DEN	0.00	100.00	2208.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DE 2208 SOLICITUDES RECIBIDAS AL CIERRE DEL EJERCICIO SE ATENDIERON 2208

UNIDAD ADMINISTRATIVA 009 DELEGACIÓN REGIONAL NAVOJOA

	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	HUELGA	P	NO	META	0.00%	100%	0.00	0.00%
					NUM	0.00	100.00	0.00	
					DEN	0.00	100.00	0.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EN EL EJERCICIO 2022 NO SE REGISTRARON EMPLAZAMIENTOS A HUELGA

SM  
TERTIO

INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 09 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA

	PROFECIONALIZACION DE CONCILIADORES	CURSO	P	NO	META	0.00%	100%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	6.00	10.00	
					DEN	0.00	6.00	10.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE LLEVARON A CABO 10 CURSOS DE CAPACITACION CON EL OBJETIVO DE PROFECIONALIZAR CONCILIADORES PARA EL MEJOR EJERCICIO DE SUS FUNCIONES

	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES	AUDIENCIA	P	NO	META	0.00%	100%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	100.00	604.00	
					DEN	0.00	100.00	604.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DE 604 SOLICITUDES RECIBIDAS AL CIERRE DEL EJERCICIO SE HABIAN ATENDIDO 604

UNIDAD ADMINISTRATIVA 010 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

287	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA								
	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS CON ESTRUCTURA Y FUNCIONES ACORDE A LA NORMATIVIDAD	PORCENTAJE	P	NO	META	0.00%	100%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	13.00	13.00	
					DEN	0.00	13.00	13.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE GENERARON TRECE UNIDADES ADMINISTRATIVAS CON ESTRUCTURAS Y FUNCIONES ACORDE A LA NORMATIVIDAD.

	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	EVALUACIÓN	P	NO	META	0.00%	100%	96.32	96.32%
					NUM	0.00	100.00	18600000.00	
					DEN	0.00	100.00	19310000.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DE UN PRESUPUESTO DE 19,310,000.00 SE EJERCIERON 18,600,000.00 LO QUE RESULTA EN UN 96.32% DE EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.

	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN EN EL USO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS REDES E INTERNET	SERVICIOS	P	NO	META	0.00%	100%	90.20	90.20%
					NUM	0.00	13.00	902.00	
					DEN	0.00	13.00	1000.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2022 SE QATENDIERON 902 SOLICITUDES DE UN TOTAL DE 1000 ESTIMADOS

	INDICE DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	PORCENTAJE	P	NO	META	0.00%	100%	100.00	100.00%
					NUM	0.00	10.00	10.00	
					DEN	0.00	10.00	10.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE PROGRAMARON 10 EVALUACIONES DE NORMATIVIDAD DURANTE EL EJERCICIO DE LOS CUALES SE LLEVARON A CABO 10 DE ELLAS.

OTKRYTI  
SIN  
MS

INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL
						ANUAL	ANUAL	ANUAL	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 09 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA

UNIDAD ADMINISTRATIVA 011 UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL						
						ANUAL	ANUAL	ANUAL							
						011	PORCENTAJE DE COMUNICADOS EMITIDOS	NOTIFICACIÓN		P	NO	META	0.00%	100%	33.33
												NUM	0.00	100.00	1.00
DEN	0.00	100.00	3.00												
33.33%															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EN EL EJERCICIO SE ESTIMARON HACER TRES COMUNICADOS DE LOS CUALES SE LLEVÓ A CABO 1.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 012 DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE TRANSPARENCIA

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL						
						ANUAL	ANUAL	ANUAL							
						046	ATENCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS.	ASUNTO		P	NO	META	0.00%	100%	100.00
												NUM	0.00	100.00	902.00
DEN	0.00	100.00	902.00												
100.00%															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DE 902 SOLICITUDES DE ASUNTOS JURÍDICOS ESTIMADOS SE ATENDIERON EN SU TOTALIDAD

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL						
						ANUAL	ANUAL	ANUAL							
							PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	SOLICITUD		P	NO	META	0.00%	100%	100.00
												NUM	0.00	100.00	10.00
DEN	0.00	100.00	10.00												
100.00%															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL EJERCICIO SE ATENDIERON 10 SOLICITUDES DE UN TOTAL DE 10 ESTIMADAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA 013 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL	MODIFICADO	REALIZADO	% DE AVANCE ANUAL						
						ANUAL	ANUAL	ANUAL							
						280	CONTROL Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN		P	NO	META	0.00%	100%	0.00
												NUM	0.00	12.00	0.00
DEN	0.00	12.00	0.00												
0.00%															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO APLICA DEBIDO A QUE NO SE A ASIGNADO PERSONAL PARA EL ÁREA DE OIC

SIN TEXTO