Gobierno del Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

CPCA III-04

ANUAL

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL ANUAL	MODIFICADO ANUAL	REALIZADO ANUAL	% DE AVANCE ANUAL

DEPENDENCIA / ENTIDAD 09 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA

UNIDAD ADMINISTRATIVA 001 DIRECCIÓN GENERAL

E103E22	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS EN MATERIA LABORAL								
287	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA								
	PROFESIONALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS	CURSO	A	SI	META	8.00	8.00	10.00	125.00%
					NUM	8.00	8.00	10.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
CUMPLIÓ CON EL OBJETIVO DE CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL DEL ESTADO DE SONORA CONFORME A LA REFORMA LABORAL, APOYANDO DE LA MEJOR MANERA A LAS Y LOS CIUDADANOS DE SONORA.									

UNIDAD ADMINISTRATIVA 002 DIRECCIÓN DE CONCILIACIÓN

554	CONCILIACIÓN DE CONTROVERSIAS LABORALES								
	ÍNDICE DE ESTABILIDAD LABORAL	ASUNTO	P	SI	META	90.48%	90.48%	152.13	168.14%
					NUM	38000.00	38000.00	63894.00	
					DEN	42000.00	42000.00	42000.00	
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
L CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA NO PRESENTÓ EMPLAZAMIENTO A HUELGA EN SUS PROCESOS PRE-JUDICIALES									

	CONCILIACIÓN DE CONTROVERSIAS LABORALES	RESOLUCIÓN	A	SI	META	28000.00	28000.00	58177.00	207.78%
					NUM	28000.00	28000.00	58177.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
EN ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LAS Y LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE SONORA, NUESTROS SERVIDORES PÚBLICOS TOMARON CURSOS DE NORMATIVIDAD Y DEL SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL PARA UNA MEJOR FUNCIÓN EN LAS CONTROVERSIAS LABORALES Y UNA INFORMACIÓN TRANSPARENTE Y DE CALIDAD.									

	SOLICITUDES DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN	AUDIENCIA	A	SI	META	6000.00	6000.00	6671.00	111.18%
					NUM	6000.00	6000.00	6671.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
EL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA, COAYUDA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES, MISMAS QUE EMANAN DE LAS SOLICITUDES DE LAS Y LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE SONORA QUE SON ATENDIDAS EFICIENTEMENTE APOYANDO A SU PRIMER PASO PARA INICIAR SU PROCESO PRE-JUDICIAL									

UNIDAD ADMINISTRATIVA 003 DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y NOTIFICACIÓN

	ATENCIÓN DE ASESORÍAS SOLICITADAS POR GÉNERO	ASESORÍA	P	SI	META	77.14%	77.14%	1156.38	1499.00%
					NUM	2700.00	2700.00	9251.00	
					DEN	3500.00	3500.00	800.00	
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
DERIVADO DE ESTE INDICADOR SE CONOCE EL IMPACTO QUE HAY DE LA MUJER Y LA NECESIDAD DE CONOCER EN MATRIA DEL SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL, LOGRAMOS CAPACITARLA, ORIENTARLA Y APOYARLA EN LA RESOLUCIÓN DE SU CONFLICTO LABORAL DE MANERA IMPARCIAL.									

	ÍNDICE DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	ASESORÍA	A	SI	META	8000.00	8000.00	10785.00	134.81%
					NUM	8000.00	8000.00	10785.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
SE COMPRENDE Y VALORA LOS ASPECTOS SUBJETIVOS DE LA EXPERIENCIA DEL CIUDADANO EN SU INTERACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS.									

Gobierno del Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

CPCA III-04

ANUAL

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL ANUAL	MODIFICADO ANUAL	REALIZADO ANUAL	% DE AVANCE ANUAL

DEPENDENCIA / ENTIDAD 09 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA

UNIDAD ADMINISTRATIVA 004 DELEGACIÓN REGIONAL SAN LUIS RIO COLORADO

	PROFESIONALIZACIÓN DE CONCILIADORES	CURSO	A	SI	META	4.00	6.00	1.00	25.00%
					NUM	4.00	6.00	1.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
SE CUMPLIÓ CON EL OBJETIVO DE CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL DEL ESTADO DE SONORA CONFORME A LA REFORMA LABORAL, APOYANDO DE LA MEJOR MANERA A LAS Y LOS CIUDADANOS DE SONORA									

	ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES	ASUNTO	A	SI	META	1000.00	1000.00	3639.00	363.90%
					NUM	1000.00	1000.00	3639.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
ATENCIÓN BRINDADA EN LA CIUDAD DE SAN LUIS RIO COLORADO, LOGRANDO QUE LAS Y LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE SONORA QUE NO SE ENCUENTREN EN LA CAPITAL DEL ESTADO PUEDAN EJERCER SU DERECHO DE UN SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL CERCA DE SU ESTADÍA.									

UNIDAD ADMINISTRATIVA 005 DELEGACIÓN REGIONAL PUERTO PEÑASCO

	PROFESIONALIZACIÓN DE CONCILIADORES	CURSO	A	SI	META	4.00	6.00	1.00	25.00%
					NUM	4.00	6.00	1.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
SE CUMPLIÓ CON EL OBJETIVO DE CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL DEL ESTADO DE SONORA CONFORME A LA REFORMA LABORAL, APOYANDO DE LA MEJOR MANERA A LAS Y LOS CIUDADANOS DE SONORA									

	ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES	ASUNTO	A	SI	META	750.00	750.00	1297.00	172.93%
					NUM	750.00	750.00	1297.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
ATENCIÓN BRINDADA EN LA CIUDAD DE PUERTO PEÑASCO LOGRANDO QUE LAS Y LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE SONORA QUE NO SE ENCUENTREN EN LA CAPITAL DEL ESTADO PUEDAN EJERCER SU DERECHO DE UN SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL CERCA DE SU ESTADÍA. LOGRANDO ALCANZAR MÁS ATENCIÓN A LA ESTIMADA Y PROYECTADA PARA LAS OPERACIONES DEL CENTRO									

UNIDAD ADMINISTRATIVA 006 DELEGACIÓN REGIONAL NOGALES

	PROFESIONALIZACIÓN DE CONCILIADORES	CURSO	A	SI	META	3.00	6.00	1.00	33.33%
					NUM	3.00	6.00	1.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
SE CUMPLIÓ CON EL OBJETIVO DE CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL DEL ESTADO DE SONORA CONFORME A LA REFORMA LABORAL, APOYANDO DE LA MEJOR MANERA A LAS Y LOS CIUDADANOS DE SONORA									

	ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES	ASUNTO	A	SI	META	2650.00	2650.00	4183.00	157.85%
					NUM	2650.00	2650.00	4183.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
ATENCIÓN BRINDADA EN LA CIUDAD DE NOGALES,LOGRANDO QUE LAS Y LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE SONORA QUE NO SE ENCUENTREN EN LA CAPITAL DEL ESTADO PUEDAN EJERCER SU DERECHO DE UN SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL CERCA DE SU ESTADÍA. SE LOGRÓ APOYAR A MÁS DE LO PROYECTADO PARA LA DELEGACIÓN.									

Gobierno del Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

CPCA III-04

ANUAL

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL ANUAL	MODIFICADO ANUAL	REALIZADO ANUAL	% DE AVANCE ANUAL

DEPENDENCIA / ENTIDAD 09 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA

UNIDAD ADMINISTRATIVA 007 DELEGACIÓN REGIONAL GUAYMAS

	PROFESIONALIZACIÓN DE CONCILIADORES	CURSO	A	SI	META	4.00	6.00	1.00	25.00%
					NUM	4.00	6.00	1.00	
					DEN				

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON EL OBJETIVO DE CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL DEL ESTADO DE SONORA CONFORME A LA REFORMA LABORAL, APOYANDO DE LA MEJOR MANERA A LAS Y LOS CIUDADANOS DE SONORA

	ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES	ASUNTO	A	SI	META	3200.00	3200.00	4461.00	139.41%
					NUM	3200.00	3200.00	4461.00	
					DEN				

EVALUACIÓN CUALITATIVA

ATENCIÓN BRINDADA EN LA CIUDAD DE GUAYMAS, LOGRANDO QUE LAS Y LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE SONORA QUE NO SE ENCUENTREN EN LA CAPITAL DEL ESTADO PUEDAN EJERCER SU DERECHO DE UN SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL CERCA DE SU ESTADÍA. SE LOGRÓ APOYAR A MÁS DE LO PROYECTADO PARA LA DELEGACIÓN.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 008 DELEGACIÓN REGIONAL CIUDAD OBREGÓN

	PROFESIONALIZACIÓN DE CONCILIADORES	CURSO	A	SI	META	4.00	6.00	1.00	25.00%
					NUM	4.00	6.00	1.00	
					DEN				

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON EL OBJETIVO DE CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL DEL ESTADO DE SONORA CONFORME A LA REFORMA LABORAL, APOYANDO DE LA MEJOR MANERA A LAS Y LOS CIUDADANOS DE SONORA

	ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES	ASUNTO	A	SI	META	6000.00	6000.00	8553.00	142.55%
					NUM	6000.00	6000.00	8553.00	
					DEN				

EVALUACIÓN CUALITATIVA

ATENCIÓN BRINDADA EN LA CIUDAD DE OBREGÓN,LOGRANDO QUE LAS Y LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE SONORA QUE NO SE ENCUENTREN EN LA CAPITAL DEL ESTADO PUEDAN EJERCER SU DERECHO DE UN SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL CERCA DE SU ESTADÍA. SE LOGRÓ APOYAR A MÁS DE LO PROYECTADO PARA LA DELEGACIÓN.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 009 DELEGACIÓN REGIONAL NAVOJOA

	PROFESIONALIZACIÓN DE CONCILIADORES	CURSO	A	SI	META	4.00	6.00	1.00	25.00%
					NUM	4.00	6.00	1.00	
					DEN				

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON EL OBJETIVO DE CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL DEL ESTADO DE SONORA CONFORME A LA REFORMA LABORAL, APOYANDO DE LA MEJOR MANERA A LAS Y LOS CIUDADANOS DE SONORA

	ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES	ASUNTO	A	SI	META	2200.00	2200.00	3009.00	136.77%
					NUM	2200.00	2200.00	3009.00	
					DEN				

EVALUACIÓN CUALITATIVA

ATENCIÓN BRINDADA EN LA CIUDAD DE NAVOJOA, LOGRANDO QUE LAS Y LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE SONORA QUE NO SE ENCUENTREN EN LA CAPITAL DEL ESTADO PUEDAN EJERCER SU DERECHO DE UN SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL CERCA DE SU ESTADÍA. SE LOGRÓ APOYAR A MÁS DE LO PROYECTADO PARA LA DELEGACIÓN.

Gobierno del Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

CPCA III-04

ANUAL

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL ANUAL	MODIFICADO ANUAL	REALIZADO ANUAL	% DE AVANCE ANUAL

DEPENDENCIA / ENTIDAD 09 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA

UNIDAD ADMINISTRATIVA 010 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

287	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA								
	EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	EVALUACIÓN	A	SI	META	100.00	100.00	100.00	100.00%
					NUM	100.00	100.00	100.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
SE CONSIDERA QUE TODA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL REALIZADA APORTÓ AL AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA, EL CUAL NO SOLO CONTIENE PORCENTAJE CLARIFICADO DE USO, SINO QUE CONFORME A LOS DISTINTOS ELEMENTOS VISUALES, AUDITIVOS, DESDE LA OPINIÓN DE LOS CIUDADANOS, EL APOYO, EL ESTABLECIMIENTO, CADA RECURSO UTILIZADO APORTO PARA CRECER COMO ESTADO EN MATERIA LABORAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES.									

	CUMPLIMIENTO A SOLICITUDES DE SOPORTE	SERVICIOS	A	SI	META	1600.00	1600.00	1669.00	95.69%
					NUM	1600.00	1600.00	1669.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ATIENDE LAS NECESIDADES DE LOS CONCILIADORES, ORIENTADORES Y NOTIFICADORES DEL CENTRO, ADEMAS DE LAS ÁREAS JURÍDICAS Y ADMINISTRATIVAS, CADA NECESIDAD QUE OCURRA EN BASE A ERRORES, FALLAS TÉCNICAS, RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN Y RESTABLECIMIENTO SON ATENDIDOS PARA QUE EL SERVICIO A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE SONORA SEA LO MEJOR POSIBLE									

	CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE RESPALDOS DE INFORMACIÓN REALIZADOS	RESPALDO DE DATOS	A	SI	META	60.00	60.00	82.00	136.67%
					NUM	60.00	60.00	82.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
E HA CUMPLIDO LA META DE LA APORTACIÓN ESPECIFICA DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN CONTRIBUYENDO A QUE LOS SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DEL CENTRO NO PIERDAN LOS DATOS Y SEAN RESGUARDADOS PARA EL APOYO DE LA TRASNPARENCIA Y LAS NECESIDADES QUE SE PUEDAN PRESENTAR JURÍDICAS.									

	ÍNDICE DE CALIDAD EN LOS INFORMES TRIMESTRALES	PUNTOS	A	NO	META	1.00	1.00	1.00	100.00%
					NUM	1.00	1.00	1.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
ENTREGA DE TIEMPO Y FORMA DE LOS INFORMES TRIMESTRALES.									

UNIDAD ADMINISTRATIVA 011 UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

	ALCANCE DE OBJETIVOS EN BASE AL PAT COMUNICACIÓN	PUBLICACIÓN	A	SI	META	240.00	110.00	140.00	58.33%
					NUM	240.00	110.00	140.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
SE DA A CONOCER LA GESTIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL PARA EL ALCANCE A TRAVÉS DE LAS DIFERENTES TECNOLOGÍAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA QUE LAS Y LOS CIUDADANOS TENGAN CERCA LA DIFUSIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL CONFORME A LA REFORMA ESTABLECIDA.									

UNIDAD ADMINISTRATIVA 012 DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE TRANSPARENCIA

	ATENCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	ASUNTO	A	SI	META	5000.00	5000.00	7345.00	146.90%
					NUM	5000.00	5000.00	7345.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
SE LOGRÓ LA ATENCIÓN A CADA CASO EN NECESIDAD JURÍDICA Y PROCESOS, APORTANDO A LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS LABORALES									

Gobierno del Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

CPCA III-04

ANUAL

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL ANUAL	MODIFICADO ANUAL	REALIZADO ANUAL	% DE AVANCE ANUAL

DEPENDENCIA / ENTIDAD 09 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE SONORA

	SOLICITUDES DE TRANSPARENCIAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	SOLICITUD	A	SI	META	70.00	70.00	69.00	98.57%
					NUM	70.00	70.00	69.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
LA ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA SON IMPORTANTES Y SE MIDEN, YA QUE DE TODAS Y CADA UNA DE LAS QUE LLEGAN AL CENTRO, SON ATENDIDAS, ESTA INFORMACIÓN ES PARA LAS Y LOS CIUDADANOS Y SIEMPRE SE TRATA DE ATENDERLAS LO MÁS EFICIENTEMENTE POSIBLE. ESTAS TIENEN UNA TENDENCIA A LO QUE SE PRESENTE POR LA CIUDADANÍA.									

UNIDAD ADMINISTRATIVA 013 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

	EVALUACIONES REALIZADAS	EVALUACIÓN	A	NO	META	3.00	3.00	16.00	533.33%
					NUM	3.00	3.00	16.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
SE CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE CON EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, SEGÚN NUESTRO OIC.									

UNIDAD ADMINISTRATIVA 014 DELEGACIÓN REGIONAL AGUA PRIETA

554	CONCILIACIÓN DE CONTROVERSIAS LABORALES								
	PROFECIONALIZACIÓN DE CONCILIADORES	CURSO	A	SI	META	4.00	4.00	1.00	25.00%
					NUM	4.00	4.00	1.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
SE CUMPLIÓ CON EL OBJETIVO DE CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL DEL ESTADO DE SONORA CONFORME A LA REFORMA LABORAL, APOYANDO DE LA MEJOR MANERA A LAS Y LOS CIUDADANOS DE SONORA									

	ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES	ASUNTO	A	SI	META	1150.00	1150.00	1078.00	93.74%
					NUM	1150.00	1150.00	1078.00	
					DEN				
EVALUACIÓN CUALITATIVA									
ATENCIÓN BRINDADA EN LA CIUDAD DE AGUA PRIETA, LOGRANDO QUE LAS Y LOS CIUDADANOS DEL ESTADO DE SONORA QUE NO SE ENCUENTREN EN LA CAPITAL DEL ESTADO PUEDAN EJERCER SU DERECHO DE UN SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL CERCA DE SU ESTADÍA. SE LOGRÓ APOYAR A MÁS DE LO PROYECTADO PARA LA DELEGACIÓN.									